

## Informatie rondom garantie & retour

### Retourneren

Je hebt het recht je bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. Maak je annulering kenbaar door het zo volledig mogelijk invullen van ons retourformulier. Stuur het retourformulier vervolgens binnen 14 dagen na ontvangst van je bestelling per e-mail naar onze klantenservice: [klantenservice@involve.nl](mailto:klantenservice@involve.nl).

Na een door ons bevestigde annulering heb je nogmaals 14 dagen om het product retour te sturen. Je krijgt dan het volledige orderbedrag, inclusief verzendkosten, gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour naar onze webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien je gebruik maakt van je herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking aan ons geretourneerd dienen te worden. Om gebruik te maken van dit recht, of voor vragen, kun je uiteraard contact met ons opnemen via [klantenservice@involve.nl](mailto:klantenservice@involve.nl).

Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag, na officiële goedkeuring van je retourzending, binnen 14 dagen na ontvangst terugstorten. Een retour dient te allen tijden te worden ingediend middels een volledig ingevuld Involve retourformulier, toegestuurd binnen de hiervoor gestelde annuleringstermijn (refererend aan de voorwaarden aan het herroepingsrecht).

### Uitzonderingen retourneren

**Involve** is alleen gehouden een verzoek tot restitutie van de koopprijs te honoreren, indien je binnen veertien dagen na aankoop terugbetaling van de koopprijs of omruil verlangt, zonder dat er sprake is van een defect en aan de volgende voorwaarden voldoet:

- Het product dient aangekocht te zijn op [Involve.nl](https://www.involve.nl).
- Je dient gelijktijdig de originele **Involve factuur** te overleggen (bijsluiten bij dit retourformulier).
- Het product moet (indien mogelijk) ongeopend, compleet en onbeschadigd in de originele verpakking zijn verpakt.
- Het product is ongebruikt.

Uitsluiting van het herroepingsrecht geldt ook voor producten:

- a. die door de fabrikant (Volvo) verzegeld zijn;
- b. die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
- c. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
- d. voor software (modules) waarvan de verzegeling is verbroken; o.a. voor navigatie-updates.

**N.B.:** elektronische onderdelen en ruildelen worden in geen enkel geval retour genomen.

### Garantie

Op alle producten die je besteld op [Involve.nl](https://www.involve.nl) geldt de wettelijke fabrieksgarantie. Neem voor meer informatie over fabrieksgarantie contact op met onze **klantenservice**. Het recht op garantie, bij bijvoorbeeld een toewijsbaar defect, dien je te allen tijde met onze klantenservice te bespreken.

### Gegevens Involve webshop

#### INVOLVE

Jacob Romenweg 5  
6042 EZ Roermond

[klantenservice@involve.nl](mailto:klantenservice@involve.nl)

085 – 902 02 16

KvK-nummer: 12046433

BTW nummer: NL8208.80.000B01

## Retourformulier

(dit formulier alleen invullen en per mail terugsturen wanneer je de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan

**INVOLVE (retouradres)**  
Venrayseweg 28  
5928 NZ Venlo  
[klantenservice@involve.nl](mailto:klantenservice@involve.nl)  
085 – 902 02 16

— Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (\*) herroep/herroepen (\*):

*Vul hieronder de productnaam en de onderdeelnummer van het betreffende artikel in. Deze informatie treft u aan op de (product)sticker, bevestigd aan de buitenzijde van de verpakking.*

— Besteld op (DD-MM-YYYY):

— Bestelnummer:

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Voor- en achternaam:

— Adres:

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend):

— Datum(DD-MM-YYYY):

(\* ) Doorhalen wat niet van toepassing is.